

# CONEXIO

人をつなぐ、価値をつなぐ

## 会社案内

CONEXIO Corporation Company Profile



コネクシオ株式会社



代表取締役社長  
井上 裕雄

コネクシオは、1997年に伊藤忠商事（株）の100%出資子会社として設立されました。携帯電話が普及する以前から市場に参入し、生活に欠かすことのできない存在となった現在に至るまで、市場の拡大とともに成長を続け、業界のリーディングカンパニーの1社となりました。

スマートフォンを中心とした市場の成長を牽引するとともに、これからも新たな価値をお客様に提供し続けたいと考えています。

企業理念に掲げる「人をつなぐ、価値をつなぐ」のもと、私たちがお客様一人ひとりの想いをより深くつなぐチカラとなり、人をつなぎ、情報をつなぐことで、提供する価値を高め、私たちにつながるすべての人々と感動の連鎖を創造していく企業を目指してまいります。

社員一同、さらなる精進を続けてまいりますので、引き続き一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

## 私たちの理念

# 人をつなぐ、価値をつなぐ

### 私たちが目指すこと (存在意義)

私たちは、一人ひとりの想いを大切に、  
お客様の感動を生み出し  
安心で快適な暮らしと社会の実現に貢献します

### 私たちが大切にすること (経営姿勢)

#### 一人ひとりが主役

私たちは、自主・自律する一人ひとりが  
互いを尊重し合う環境を育みます

#### つなぐよこび

私たちは、自らの成長を原点に、つながるすべての人々へ  
よこびの輪をひろげ、信頼の絆を深めます

#### 社会を担う責任と誇り

私たちは、暮らしとビジネスのライフラインを担う  
責任を深く自覚し、誇りとします

### 私たちの判断や行動のよりどころ (行動指針)

#### 私たちは、お客様のために

##### 主体的に

自ら考え、自律的に行動し、新しいことに挑戦します

##### フェアに

高い倫理観をもって公正に行動します

##### 誠実に

感謝を心に刻み、素直な心で行動します

##### チームワークのもとに

多様性を活かし、高い成果を生み出します

##### 現場を起点に

お客様接点である現場を大切に、発想し行動します

#### 考え、行動します

1997

- 伊藤忠商事 (株) の業務受託会社としてアイ・ティー・シーネットワーク (株) を設立

2002

- 伊藤忠商事 (株) より一次代理店としての地位を承継

2003

- ITCNコンプライアンスプログラム制定

2006

- 東証二部上場

# CREATING NEW VALUE

## 挑戦と成長、私たちがつないできた価値

コネクシオは設立以来、新たな価値創造に挑戦してきました。携帯電話を誰もが持つ時代となった今、お客様一人ひとりの想いを先取りしたサービスを創出し、最も頼りになるパートナーが求められています。私たちは、そのようなパートナーとして、人と人、企業と企業、そして価値をつなぐ架け橋として、携帯電話さらにはコミュニケーションネットワークの未来へと進んでいきます。



2007

- (株) イドムコミュニケーションズと合併
- 当社100%出資子会社として(株) ITCNアシストを設立
- (株) ITCNアシストが特例子会社としての認定を取得
- 東証一部銘柄に指定

2008

- (株) 日立モバイルの移動体通信事業を会社分割により承継

2012

- パナソニックテレコム(株)と合併

2013

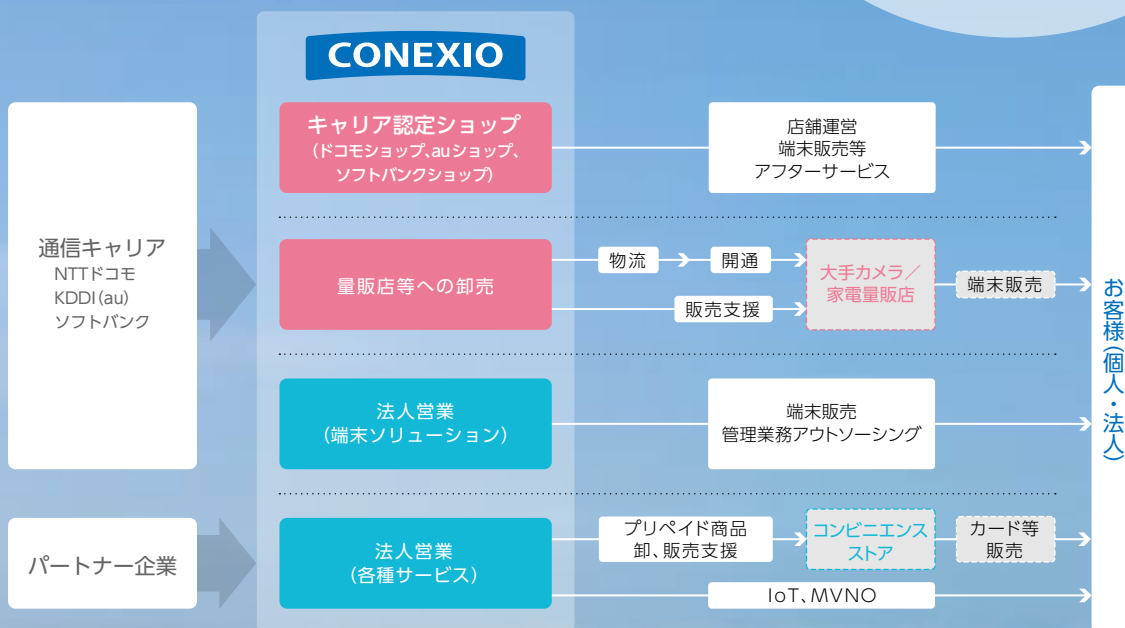
- コネクシオ(株)に商号変更

コネクシオは、コンシューマ事業と法人事業を行っています。

コンシューマ事業は、個人のお客様向けのキャリア認定ショップ運営と大手カメラ/家電量販店への携帯電話の卸売や販売支援を行っています。

法人事業は、法人のお客様向けに携帯電話の販売やそれらを活かすクラウドサービスを提供するとともに、コンビニエンスストアでのプリペイドカードの商品販売およびIoTソリューションの提供を行っています。

コネクシオのビジネスモデル







# CONSUMER BUSINESS

コンシューマ事業

## 人をつなぐ — お客様満足の上を目指して

携帯電話の高度化とサービスの多様化が一層進む中、お客様に選ばれるお客様満足度の高い接客拠点の確立を進めています。

携帯電話の販売・アフターサービスを展開するコンシューマ事業は、年間販売台数270万台、キャリア認定ショップ420店舗超、店舗の会員800万超というトップクラスの事業基盤を有します。

主な事業領域とする携帯電話の端末販売市場は、従来型の携帯電話からスマートフォンへのシフトが進み、さらにタブレット端末の普及もあり、拡大基調が続いています。一方、こ

れらの端末は、これまでの携帯電話に比べ多機能なことから、対応するスタッフに要求されるスキル、商品知識は膨大なものとなっています。また、お客様にとっても、楽しみ方の幅が広がっており、ご満足いただくためには、充実した説明が必要となります。当社はこれらに対応できるスタッフの育成に努め、お客様満足度の高い接客拠点の確立と新たな事業領域の創造を目指します。

## キャリア認定ショップ

NTTドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクのキャリア認定ショップを全国に展開しています。“お客様に選んでいただける”付加価値の高いショップづくりを進めています。



### ショップ運営

お客様一人ひとりに安心と満足をお届けするため、幅広い業務知識と高度な接客スキルを備えたスタッフを揃え、お客様満足度の高いサービスを提供します。



### 端末販売等

端末の特徴・機能をしっかりと把握したスタッフがお客様のご要望に適した端末を販売するほか、携帯電話アクセサリや案内やアプリケーションの提案も行っています。



### アフターサービス

操作方法の説明や料金プランの見直し、端末の修理等を行います。ご購入後にお客様が端末を快適かつ楽しくご利用いただけるよう、各種ご相談に応じます。

## 大手カメラ／家電量販店

大手カメラ／家電量販店に携帯電話の卸販売を行うとともに、店頭での販売支援を行います。また、業界最大規模の物流・開通センターは、流通における高い処理能力を誇っています。



### 物流

物流センターでは、携帯電話の入出荷および在庫を集中管理しています。徹底した在庫管理で各店舗に人気商品や新商品をタイムリーに供給し、販売機会のロスを防ぎます。



### 開通

業界最大規模を誇る開通センターでは、お客様が購入された携帯電話の回線開通業務や機種変更に伴う各種手続き等を行います。



### 販売支援

販売員を派遣し、店頭での販売をサポートしています。また、店内に「サービスコーナー」を設け、料金の支払い受付や端末の修理、各種ご相談等、アフターサービスの充実にも努めています。

## 各種サービス

スマートフォンやタブレット端末をより楽しんでいただけるサービス・コンテンツ



### nexi (ネクシィ)

ニュース、天気、乗換案内など無料のスマートフォン向けポータルサイトです。2017年4月から、有料サービス「nexi plus」が新たに加わり、お客様の日常生活をより快適にするサービスとしてリニューアルしました。お得なギフト／クーポンの提供や、電話による健康・恋愛の相談などのサービスを提供します。



### スグネ

スマートフォンの待ち受け画面でニュースや天気予報などの最新情報をチェックできるアプリケーションです。電源をONにするだけですぐに情報を見ることができ、お好みのアプリケーションをショートカット設定することも可能です。(Android端末向け)





# CORPORATE BUSINESS

法人事業

## 情報をつなぐ — お客様の事業活動をサポート

携帯電話端末の提供・運用サポートで培ったノウハウをもとに、ビジネスに必要なソリューションを幅広く提供しています。

携帯電話端末の提供・運用サポートを通じて、法人のお客様の通信コスト削減や端末回線管理等、携帯関連ソリューションを幅広く提供しています。法人向け年間携帯電話販売台数はトップクラスを誇っています。

スマートフォンやタブレット端末が主流となってきた今、そうした端末がさまざまなビジネスシーンに新たな可能性をもたらしています。お客様にスマートデバイスを最大限活用し

ていただくために、当社は、スマートデバイスを数台から数千台規模まで、日本全国にすぐ使える状態で納入可能な体制を確立しているほか、導入時のコンサルティング、各種設定、セキュリティ対策、業務効率向上、営業力強化、さらに導入後の運用に至るまで、多種多様なニーズに一貫して対応します。

また、コンビニエンスストアでのプリペイドカード等の商品販売およびIoTソリューションの提供を行っています。



## 端末ソリューション

法人のお客様に対して、携帯電話やスマートフォン等を使ったソリューションサービスを提案します。業務効率の向上や通信コストの削減等、さまざまなニーズに応え、皆様の事業活動をサポートします。



### 端末販売

最新の携帯電話端末の販売はもちろんのこと、携帯のプロ集団として培った通信サービスの知見を活かし、常にお客様視点で最適なサービスを提供します。



### モバイル統合管理システム (E-PORTER+)

お客様の業務効率化とコスト削減を実現するため、通信料金の組織別・個人別はもちろん、モバイル資産から端末ごとのライセンス、セキュリティ設定まで、一元的に管理ができるサービスを提供しています。



### 管理業務アウトソーシング (マネージドサービス)

社用携帯電話の管理運用業務を代行するサービス。専門スタッフが常駐するヘルプデスクを完備し、利用方法の問い合わせ対応や端末紛失時等の緊急対応をはじめ、多様化する管理業務にも一貫して対応します。



### モバイル ビズ スイート (mobile biz suite)

企業のスマートデバイス導入に関するコンサルティングから、運用サポート、セキュリティ対策まで、あらゆるニーズに一貫して対応するソリューションサービスです。

## 各種サービス

モバイル機器ならではの特性を活かしたサービスや、回線ソリューションを通じて、お客様の事業活動をサポートします。



※1

### プリペイドカード (POSAカード※2)

全国のファミリーマートをはじめ、複数のコンビニチェーンにてプリペイドカード(POSAカード)を販売しています。



### プリペイドサービス

全国のファミリーマートに設置されている「Famiポート」にて、(株)ファミマ・ドット・コムと共同でプリペイドサービスを提供しています。

ネット決済等で使えるオンライン電子マネーのほか、携帯電話・国際電話のプリペイドサービスについて取扱いをしています



### 法人向けインターネット接続サービス (TRIBE-biz)

法人向けのインターネット回線やセキュアで高品質なVPN (Virtual Private Network) 等、お客様のニーズに合わせたインフラサービスを提供しています。



### IoTソリューション

作業機械や車両等、さまざまな機器から遠隔でビッグデータの収集を実現する、企業のIoT導入に必要なソリューション(各種デバイスや通信回線、プラットフォーム、導入支援等)を提供しています。

※1 画像はファミリーマート店内に設置している「POSAカード仕器」です。

※2 POSAカードとは、「Point of Sales Activation」の略称で、インコム・ジャパン(株)の登録商標です。POSA (ポサ) カードは、レジでのお支払いが確定した時点で初めて、対象のカードが使用可能となる(有効化される)カードです。

# コネクシオのCSR

## CSR方針

私たちコネクシオのCSRは、事業を通じて「人をつなぐ、価値をつなぐ」という企業理念を具現化することです。コミュニケーション・ネットワークの世界で、ステークホルダーの皆様とともに、豊かな社会の実現に貢献します。

## コネクシオとステークホルダー

### お客様

安心・安全で快適な暮らしの実現に貢献するために、コミュニケーション・ネットワークを通じて、常に新しい価値とおお客様の期待を超えるサービスをお届けします。

### 従業員

従業員の満足なくしてお客様のご満足はないと考えます。従業員の多様な個性を尊重しながら、一人ひとりが能力を発揮し、仕事と生活を両立できる職場づくりを推進します。

### お取引先

公正・誠実な取引を通じて、電気通信事業者をはじめとする全てのお取引先と共存共栄の関係を構築します。高い倫理観と責任ある行動で全てのお取引先の期待と信頼に応えます。

### 株主・投資家

健全で透明な経営を推進し、事業・財務状況を適時かつ適切に開示します。株主・投資家の期待に応えるため、高い成果を生み出し、企業価値の持続的な向上を目指します。

### 地域コミュニティ

事業活動を行うあらゆる地域と協調・連携を図り、地域の一員として、事業を通じた地域社会の発展に貢献します。



## 認証取得について

### 環境マネジメントシステム ISO14001

2004年12月に環境負荷低減と地球温暖化防止を推進していくための環境マネジメントシステムを構築し、その国際規格である「ISO14001」を取得しました。継続的な環境負荷低減に向けた取り組みを行っています。



#### 登録範囲

本社、5支社、3支店、営業サポート部、ビジネスセンター3拠点、関東甲信越99店舗、関西37店舗、東海42店舗、九州41店舗

### 情報セキュリティマネジメントシステム ISO27001

2004年8月、業界に先駆けて「ISMS適合性評価制度」による第三者機関の認証を東京・菊川開通センターで取得しました。その後、同制度が国際規格「ISO27001」へ移行し、各部署・事業所・支社等で認証範囲を順次拡大しています。



#### 登録範囲

- 1) 開通センター・物流センターにおける、モバイル端末等の契約取次に関わる業務
- 2) ネットワークソリューション・モバイルソリューション業務
- 3) 本社、支社およびビジネスセンターにおける、法人顧客に対する携帯電話等の通信サービスの契約取次、アフターサービスの提供および携帯電話端末等の販売に関する業務

### 品質マネジメントシステム ISO9001

2009年2月、東京・菊川物流センターにおいて「ISO9001」の認証を取得しました。大手カメラ/家電量販店向けに、正確な配送の実現と店頭でのスムーズな販売を可能にし、物流業務における品質向上に努めています。



#### 登録範囲

携帯電話およびその周辺機器の入荷・流通加工・出荷業務・付帯サービス(営業サポート部物流業務課 菊川物流センター)





人をつなぐ、価値をつなぐ

## コネクシオ株式会社

〒160-6137 東京都新宿区西新宿8-17-1 新宿グランドタワー37F  
<https://www.conexio.co.jp>