

アイ・ティー・シーネットワーク株式会社
証券コード: 9422

第13期 株主通信

2009年4月1日~2010年3月31日

目次

- 01 株主の皆様へ
- 03 2009年度 事業のご報告
- 05 2010年度 事業計画
- 07 特集 お客様の  声
- 09 CSRへの取り組み
- 10 会社情報・株式情報



株主の皆様へ



株主の皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2009年度の経済環境は、昨年来の世界同時不況の影響によって依然として厳しい状況が続きました。当社の属する携帯電話業界におきましても、スマートフォンやデータ通信端末といった新たな商材が投入されたものの、販売状況は低調に推移しました。

このような状況下、当社は通信キャリアと一体となってお客様サービスを充実させ、顧客基盤の拡充に注力しました。しかしながら、年度末商戦において通信キャリアの販売促進施策が前年同期に比べて一部縮小された影響もあり、2009年度の業績は期初計画は達成したものの、残念ながら若干の減収減益となりました。

2010年度も引き続き厳しい経営環境が続くことが想定されますが、社員一丸となって当社の付加価値を高め、収益確保を目指してまいります。

株主の皆様におかれましては、引き続きご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2010年6月

代表取締役社長

寺本 一三

新たな、価値創造へ

企業理念

「人間尊重」の経営を標榜し、
個の「価値」、会社の「価値」を高め
社会に貢献する。

ITCN VALUE

理念実現のための基本姿勢

主体的に

すべてに主体性を持って
考え、行動する。

フェアに

すべてにフェアな精神を
持ち、フェアな判断で
行動する。

誠実に

すべてに誠実な
気持ちを持って
行動する。

理念実現のための3つの価値創造

価値連鎖の創造

社員・会社・顧客・株主の新たな価値関係

「パートナーシップ」という価値創造

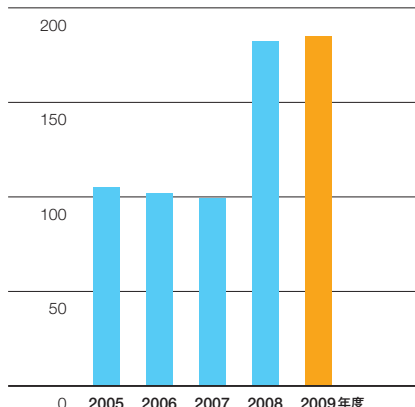
自立・自律する「個」とのパートナーシップ

「チームワーク」という価値創造

「協調」「協働」の精神が生む真のチームワーク

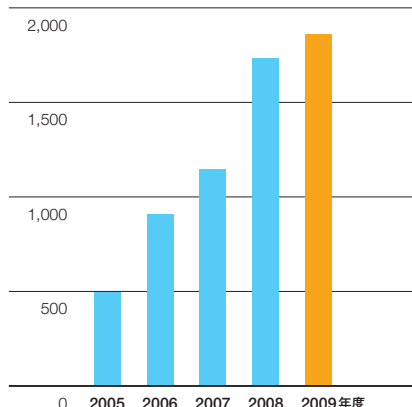
キャリア認定ショップ数

(店舗)



従業員数

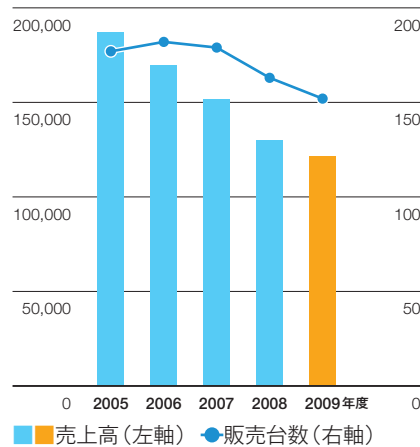
(人)



売上高／販売台数

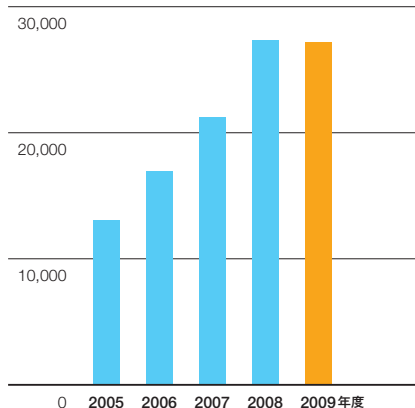
(百万円)

(万台)



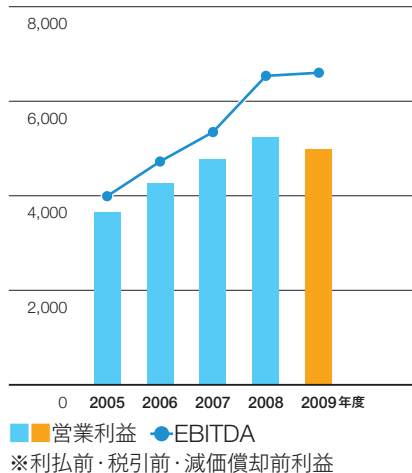
売上総利益

(百万円)



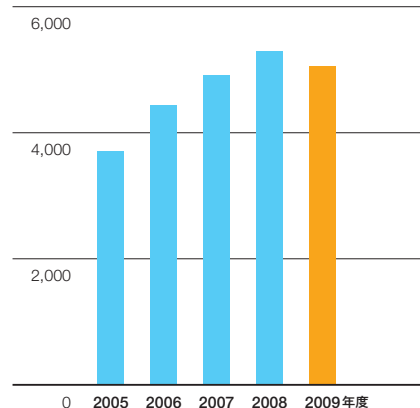
営業利益／EBITDA*

(百万円)



経常利益

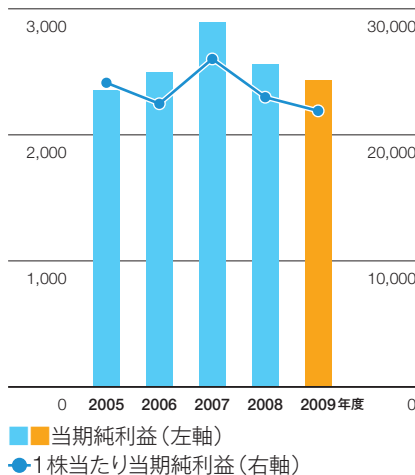
(百万円)



当期純利益／1株当たり当期純利益

(百万円)

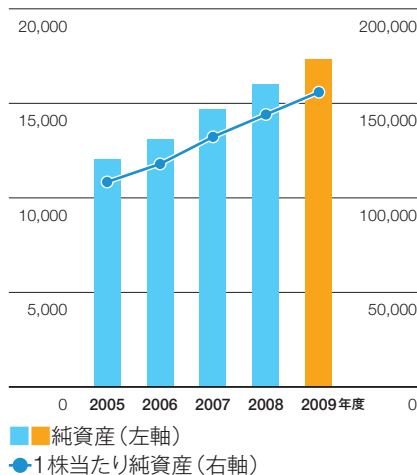
(円)



純資産／1株当たり純資産

(百万円)

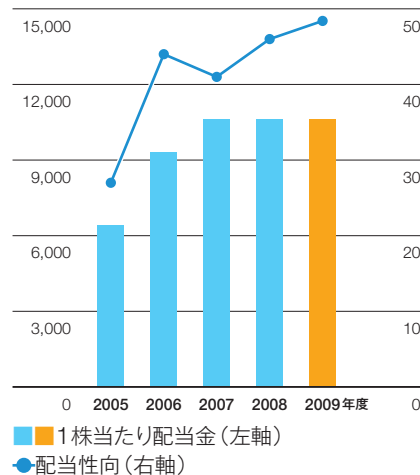
(円)



1株当たり配当金／配当性向

(円)

(%)



2005年度・2006年度は連結、2007年度以降は単体の数値を掲載しています。

2009年度 事業のご報告

全体概況

	2008年度(百万円)	2009年度(百万円)	増減率
売上高	129,652	121,495	-6.3%
営業利益	5,233	4,993	-4.6%
経常利益	5,297	5,051	-4.6%
当期純利益	2,555	2,435	-4.7%

当事業年度におけるわが国経済は、リーマンショック後の世界同時不況の影響を受け、戦後最大とも言える経済危機を迎えましたが、アジア経済の急回復を背景に輸出や生産の面で持ち直しの動きがみられ、最悪期は脱しました。しかしながら、企業業績の低迷や雇用環境の悪化により消費は低迷し、デフレが深刻化するなど、景気は厳しい状況で推移しました。

当社が事業活動を行う携帯電話業界におきましては、スマートフォンやデータ通信端末、デジタルフォトフレームを中心に、個人の2台目需要や法人需要といった新たな市場の開拓が進みました。しかし、景気感の悪化によって消費マインドは冷え込んでおり、2009年度の携帯電話等の国内出荷台数は3,142万台(社団法人電子情報技術産業協会調べ)と前年同期比12.3%減少しました。

このような事業環境のなか、当社は、販売チャネルをバランスよく保有する強みを活かし、大手カメラ/家電量販店・法人チャネルを中心に新規契約の獲得を伸ばし、キャリア認定ショップ・法人チャネルを中心にお客様サービスを充実させ、顧客基盤の拡充に注力しました。

この結果、当社販売台数は前年同期比6.5%減の152万台となり、市場の落ち込みの影響を軽減することができました。

当事業年度の売上高は、販売台数の減少により、同6.3%減の1,214億95百万円となりました。

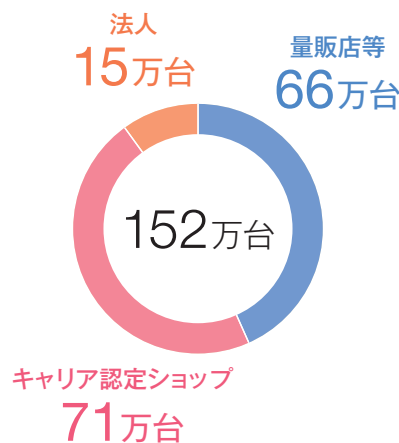
営業利益は、年度末商戦において通信キャリアの販売促進施策が前年同期に比べて一部縮小された影響もあり、同4.6%減の49億93百万円、経常利益は同4.6%減の50億51百万円、当期純利益は同4.7%減の24億35百万円となりました。

新たな市場の開拓

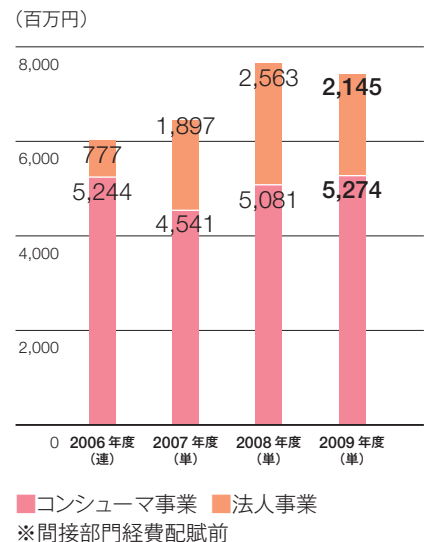
2台目需要



販売チャネル別販売台数(2009年度)



セグメント別営業利益*



コンシューマ事業

- カメラ/家電量販店・総合スーパーにおける携帯電話等の卸売・販売支援
- キャリア認定ショップ運営(ドコモショップ、auショップ、ソフトバンクショップ)

2009年度
売上高
1,060億円

2009年度
営業利益
52億円

キャリア認定ショップを6店新設するとともに、15店の移転・改装を行った結果、集客力が向上し来店客数が増加しました。

当事業年度の売上高は、販売台数の減少により前年同期比6.0%減の1,060億94百万円となりましたが、販売チャネルや販売員のクオリティに対して支払われる通信キャリアからの手数料を高水準で獲得できたため、営業利益(間接部門経費配賦前)は同3.8%増の52億74百万円となりました。

新店情報



2009/11/17
ドコモショップ千種店
愛知県名古屋市中区葵3-22-8
TEL:0120-793-000



2009/11/20
ドコモショップ東海店
茨城県那珂郡東海村舟石川613-2
TEL:0800-800-1360



2010/1/29
ドコモショップ津南店
新潟県中魚沼郡津南町大字下船渡丁216-14
TEL:0120-887-360

法人事業

- 法人向け携帯電話等の販売・管理業務受託
- コンビニエンスストア向け電子マネーの発券業務
- 携帯電話を用いたマーケティングリサーチサービス

2009年度
売上高
154億円

2009年度
営業利益
21億円

情報セキュリティ意識の高まりにより法人名義の携帯電話は増加傾向にありますが、一方で通信コストの増大や管理業務の負担が課題となっています。

そのような法人のお客様に対して、当社は、管理業務を代行する「マネージドサービス」や回線を一元的に管理する「E-PORTER」を提供しています。

当事業年度末の「E-PORTER」の契約回線数は、28.7万回線と前年同期比17.6%増加しました。また、平成20年7月に承継した株式会社日立

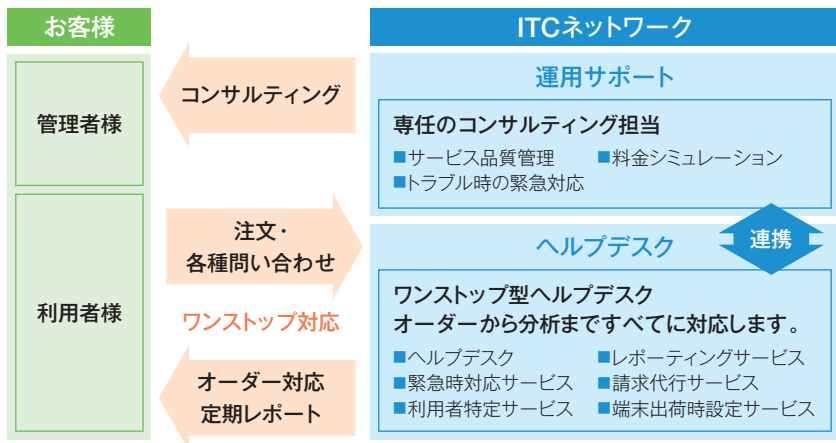
モバイルの重要な顧客基盤であった日立製作所グループ企業の囲い込みにも引き続き注力しました。

しかしながら、法人顧客基盤の拡充は順調に進んだものの、企業の投資抑制や法人営業に係る通信キャリアからの手数料の一部引き下げの影響を打ち消すには至らず、売上高は前年同期比8.4%減の154億1百万円、営業利益(間接部門経費配賦前)は同16.3%減の21億45百万円となりました。

マネージドサービス

多数の携帯電話を使用する法人のお客様に対して、携帯電話の発注、通信コストの管理、利用者様からの様々なお問い合わせ対応(ヘルプデスク)等の管理業務を代行するサービスです。

携帯電話に関するあらゆる業務を、携帯電話のスペシャリストに業務委託することで、管理者様の業務負担を軽減しつつ、セキュリティレベルを向上させることができます。



2010年度 事業計画

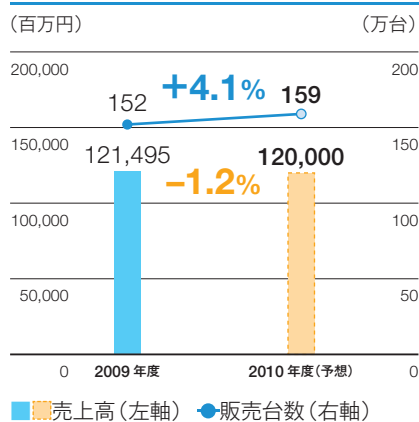
2010年度の事業計画について

	2009年度(百万円)	2010年度(予想)(百万円)	増減率
売上高	121,495	120,000	-1.2%
営業利益	4,993	5,100	+2.1%
経常利益	5,051	5,100	+1.0%
当期純利益	2,435	2,350	-3.5%

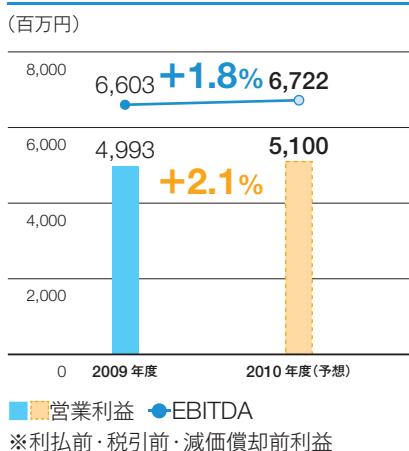
2010年度の消費動向には一部明るい兆しが見られるものの、力強い回復を見込むことは想定しづらい状況にあります。販売台数は、2台目需要・法人需要の開拓による新規販売に積極的に取り組むことにより、前年同期比4.1%増の159万台を見込んでいますが、売上高はデータ通信端末等の安価な端末の構成比が高まるため、同1.2%減の1,200億円を見込んでいます。

お客様のロイヤリティ向上に貢献することで、通信キャリアの手数料を高水準で獲得するとともに、経営体質強化のためのコスト削減を進めることにより、営業利益は同2.1%増の51億円、経常利益は同1.0%増の51億円を見込んでいます。当期純利益は、「資産除去債務に関する会計基準」適用に伴う影響額の特別損失計上などにより、同3.5%減の23億50百万円を見込んでいます。

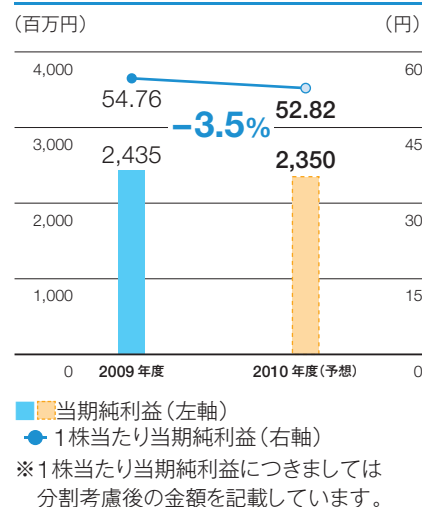
売上高／販売台数



営業利益／EBITDA*



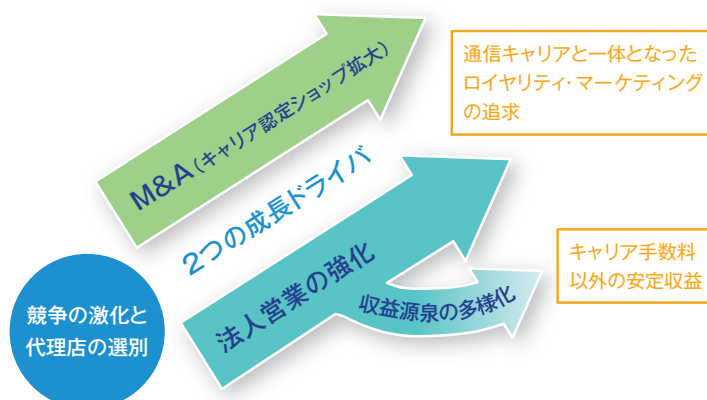
当期純利益／1株当たり当期純利益*



中長期的な事業戦略

競争が激化する代理店業界の中で生き残るべく、M&Aや成長領域である法人営業を強化するとともに、高い業務品質をより高め、通信キャリアと一体となってロイヤリティ・マーケティングを追求します。

さらにお客様のニーズを的確に捉え、付加価値を高めたサービスを提供することで、キャリア手数料以外の安定収益を確保していきます。



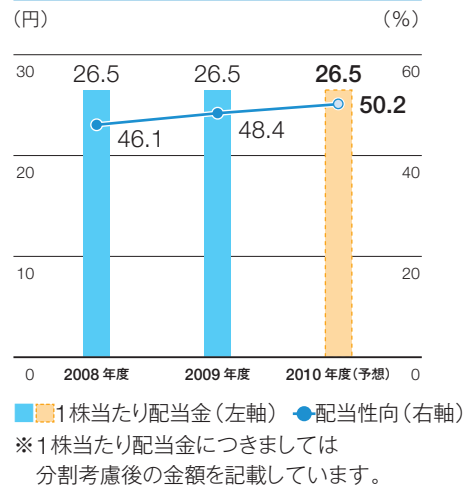
株主還元について

当社は、株主の皆様に対する利益還元を経営の重要課題の1つとして認識し、「配当性向40%超」を基本方針としています。

2009年度の1株当たり配当金は10,600円(中間5,300円・期末5,300円)、配当性向は48.4%となりましたが、2010年度についても2009年度の水準を維持する計画です。当社は2010年4月1日をもって株式を1株につき400株に分割していますので、1株当たり配当金は26.5円(中間13.25円・期末13.25円)となり、予想配当性向は50.2%となります。

今後とも企業価値を継続的に高めることで、安定的な株主還元を目指してまいります。

1株当たり配当金※・配当性向



株式分割・単元株制度採用について

当社は、2010年2月25日開催の取締役会決議に基づき、当社株式の投資単位当たりの金額を引き下げることにより、当社株式の流動性の向上と投資家層の拡大を図るため、2010年4月1日をもって普通株式1株を400株に株式分割しました。また、2007年11月27日に全国証券取引所が公表した「売買単位の集約に向けた行動計画」の趣旨に鑑み、100株を1単元とする単元株制度を採用しました。

この株式分割および単元株制度の採用により、投資単位は実質的に4分の1となりました。

分割の方法	当社普通株式1株を400株に分割
基準日	2010年3月31日
効力発生日	2010年4月1日
分割後の発行済株式数	44,487,200株
分割後の発行可能株式総数	153,600,000株

コラム

SIMロックって何?

端末を特定の通信キャリアでしか使えないようにする制限のことをいいます。

SIMロックが解除されるとどうなるの?

通信キャリアと端末を自由に組み合わせるようになりますが、現時点で解除されても、利用できるのは音声通話やSMSのみで、通信キャリア独自のサービスであるメールやインターネット接続が利用できなくなる可能性があります。

ITCNにはどんな影響があるの?

音声通話だけでなく、メールやインターネットなどの通信キャリア独自のサービスの利用を希望されるお客様が多いため、SIMロックが解除されるようになったとしても、音声のみのサービスを選択されるお客様は少ないと想定され、影響は限定的になると思われます。

利用可能

音声通話
SMS
(ショートメール
メッセージ)

利用不可能

メール
インターネット
(スマートフォンや
データ通信端末以外)

今号の特集では、コンシューマ事業、法人事業それぞれの事業に携わる社員がお客様とのコミュニケーションや、業務の中でお客様からいただくお声についてお話しします。

コンシューマ事業

■ お客様からいただく言葉で一番嬉しいのは、特別な言葉ではなく「ありがとう」。

私の勤めるドコモショップ錦糸町店は、カウンターが18、スタッフが55名、一日に来店されるお客様は多いときで500名を超える、非常に大きな店舗です。CS(お客様満足)向上担当の私は、自分の接客スキルを磨きながら店舗全体のCS向上に気を配っています。

ご来店いただいたお客様には、少しでも楽しんで、少しでも笑顔になっていただきたいという気持ちで接客をしています。お客様から「ありがとう」と言ってもらえることが、特別な言葉ではないのですが、日々の励みになっています。

■ でも、まずはこちらから「ありがとうございます」の気持ちを。

お客様には、まずはご来店いただいたことやお問い合わせいただいたことに感謝の気持ちをこめて「ありがとうございます」と申し上げます。お客様の状況を少しでも理解して接客するためにも、例えばスーツの方ならお仕事なのか休憩中なのかを伺うといった、「時間」への配慮は欠かせません。初めはなかなかできませんでした。お客様に信頼いただけていないな、力不足だなと感じることもありました。でも、少しずつですが、お客様の声に耳を傾け、いろいろと工夫を積み重ねてきたことが、今は身につけてきているの



ドコモショップ 錦糸町店
伊東 美南子

を感じます。私はお客様とお話しすることがやはり大好きなのです。アンケートなどで実際のお客様のお声を伺うと、自分が楽しく働いているときの印象が一番良いのだなと実感しています。

■ アンケートでお声を寄せていただける、それだけで本当に嬉しいのです。

ご来店いただいたお客様には、iモードを使ったアンケートへのご協力をお願いしています。貴重な時間を割いてお声を寄せていただけるだけでも本当に嬉しいのですが、店舗のCS向上にとっても役立っています。少しでも多くのお客様にアンケートにご協力いただけるように、スタッフ全員でご案内に力を入れています。

■ 「錦糸町店は誰が接客してくれても気持ちがいいね」と言ってもらえることが目標。

何より大事なのは気配りかな、と思います。必ず心を解きほぐすような会話を1つは入れるようにしています。これからは経験とスキルをもっと身につけて、お客様から信頼されるスタッフに、そして常に後輩に良い手本を見せられるようになりたいです。錦糸町店なら誰に接客してもらっても気持ちがいいね、と言ってもらえるショップにすることが目標です。

法人事業



法人営業企画課
河内 康幸

法人営業企画課
山小田 さゆり

「管理が楽になって本来の業務に集中できる」
「コスト削減に向けて大きく前進した」。

こんなお声をいただいています。

私たちは、法人のお客様に対して、携帯電話等の通信料金の支払いや故障・紛失時の対応等の管理業務を代行する「マネージドサービス」の導入前コンサルティングを行っています。このサービスは、お客様のニーズに合わせて代行する業務を選択するもので、お客様の業務の中で本当に負荷がかかっている業務を見極めるのが、私たちの業務の重要なポイントです。お客様の言葉だけでなく、打ち合わせの中でふと発せられた情報も細かいことまでキャッチするようにしています。導入後の「管理のわずらわしさがなくなり本来の業務に集中できる」、「社内のコスト意識が変わった」といった声が、私たちにとって最高の褒め言葉です。

採用は、提案のタイミングや価格なども含めて
ニーズを汲むことができたのが決め手。

ある企業で、サービスレベルの向上と価格見直しのためのコンペが行われ、当社が採用されました。採用に至った決め手を伺うと、他社よりもスピーディーな提案だったこと、提案内容がお客様のニーズにフィットしたものだだったこと、そして価格も希望とほぼ合致していたことでした。サービス内容に加えて、お客様に対する姿勢そのものが評価されたと捉えています。この企業に対しては、お客様のオフィス内で社内調整や受発注受付業務を行う専任スタッフを配置するとともに遠隔で総務機能を補うための専用ヘルプデスクや、通信料の請求代行サービスを提供しています。



導入後にさらに大きなお仕事の話をいただくことができました。

このサービスの導入後、数千台という大規模な端末入れ替えの話をいただきました。しかも1ヶ月という短納期、私自身もお客様先に常駐しての業務という、今までにない挑戦でした。1ヶ月の間、管理業務を実施している方と利用者の方に対して、通信キャリアとのスケジュール調整や端末の手配、納入後の使用方法の質疑対応などを行う怒涛の日々でしたが、無事に終了しほっとしています。継続的に、かつお客様先で社内業務を委託していただけるということは、お客様と信頼を築けた証（あかし）だと思っています。

何度も打ち合わせを重ねてお客様と作り上げたオンリーワンのサービス。

お客様の社内に専任スタッフを置くことや請求代行業務を受託できたことは、マネージドサービスとしても初の試みでした。ですから、課題の抽出や仕様の検討など、導入までに何度もお客様と打ち合わせを重ねました。お話をしていくうちに想定していなかった問題点や課題がどんどん出てきて本当に苦労しましたが、臨機応変に対応し、ご満足いただけました。苦労した分だけノウハウを積むこともでき、マネージドサービスの新たな一歩として大きな実績を残せたと思います。



CSRへの取り組み

認定NPO法人「世界の子どもにワクチンを日本委員会 (JCV)」へ ポリオワクチン11万人分の寄付をしました

ITCネットワークでは、2008年度より「使用済みの携帯電話の回収1台につき、ポリオワクチン1人分の寄付をする」取り組みを行っていますが、2009年度はポリオワクチン11万人分の寄付をしました。ショップ店頭で携帯電話の回収にご協力くださったお客様には、この場を借りて厚く御礼申し上げます。



写真提供: JCV (禁無断転載)

ボルネオ島での熱帯林再生及び 生態系の保全プログラムに協賛しました

伊藤忠グループは、2009年度より「ボルネオ島の熱帯林再生及び生態系保全活動への支援」に取り組んでいますが、当社も伊藤忠グループの一員として本プログラムの趣旨に賛同し、(財)世界自然保護基金ジャパン(WWFジャパン)に100万円の寄付をしました。今後も伊藤忠グループ各社と協力して本プログラムを支援していきます。



NPO法人「希望の車いす」で クリーニングのボランティアに参加しました

NPO法人「希望の車いす」は、国内で不要になった車椅子をアジア諸国で車椅子を必要としている人々に届ける活動をしています。ITCネットワークの有志一同は、「希望の車いす」が主催する車椅子の清掃・整備活動に定期的に参加しています。今後は法人会員企業として活動の幅を広げていく予定です。



会社情報・株式情報

(2010年3月31日現在)

会社概要

商号:	アイ・ティー・シーネットワーク株式会社 ITC NETWORKS CORPORATION
本社所在地:	〒150-6026 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー26F
設立:	1997年8月
資本金:	2,725,062,500円
従業員数:	1,860名
会計監査人:	有限責任監査法人トーマツ

役員 (2010年6月22日現在)

代表取締役社長	寺本 一三
取締役専務執行役員	金子 信幸
取締役専務執行役員	渡辺 厚志
取締役常務執行役員	前泉 康一
取締役	新宮 達史*
常勤監査役	菊島 範一
監査役	遠藤 隆**
監査役	浅倉 靖**
監査役	阿部 紘武**
常務執行役員	大澤 雅弘
常務執行役員	松本 博
常務執行役員	中田 伸治
執行役員	石井 彰
執行役員	川嶋 伸介
執行役員	井上 正大
執行役員	目時 利一郎
執行役員	渡辺 元

* 社外取締役 ** 社外監査役

株式の状況

発行可能株式総数:	384,000株
発行済株式数:	111,218株
株主数:	5,888名

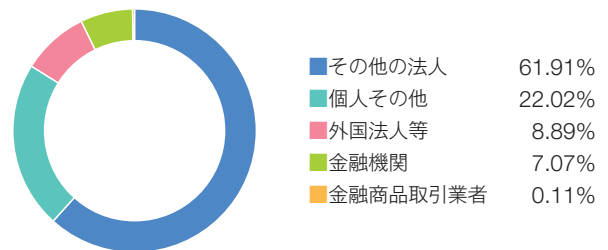
大株主

(上位10名)

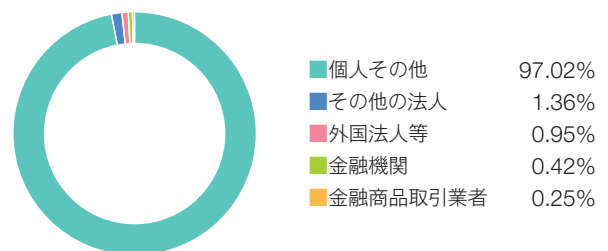
株主名	持株数(株)	持株比率(%)
伊藤忠商事株式会社	67,490	60.68
ゴールドマン・サックス・インターナショナル	5,466	4.91
ドイチェバンクアーゲーロンドンピーピー ノントリティークライアランス 613	2,647	2.38
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	1,650	1.48
日本トラスティ・サービス信託銀行 株式会社(信託口)	1,602	1.44
資産管理サービス信託銀行株式会社 (年金信託口)	1,447	1.30
ITCネットワーク社員持株会	1,311	1.18
株式会社南日本銀行	596	0.54
エイチエスピーシーファンドサービス クライアランスアカウント 500 ピー	578	0.52
熊木登	437	0.39

株式の分布

所有株数構成比



株主数構成比



株主メモ

事業年度： 毎年4月1日から翌年3月31日まで

定時株主総会： 毎年6月開催

基準日： 定時株主総会 毎年3月31日
期末配当金 毎年3月31日
中間配当金 毎年9月30日
そのほか必要がある場合は、
あらかじめ公告して定めた日

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関：

大阪府中央区北浜四丁目5番33号
住友信託銀行株式会社

株主名簿管理人事務取扱場所：

東京都中央区八重洲二丁目3番1号
住友信託銀行株式会社 証券代行部

(郵便物送付先) 〒183-8701
東京都府中市日鋼町1番10
住友信託銀行株式会社 証券代行部

(電話照会先) ☎0120-176-417

証券コード： 9422

公告方法：

電子公告の方法により行います。
ただし、やむをえない事由により電子公告を行うことができない場合は、日本経済新聞に掲載します。

(公告掲載URL)
<http://www.itcnetwork.co.jp/reports.html>

諸手続きに関するご案内

- 住所などの変更手続きについて
住所、氏名、配当金振込口座などの変更は、お取引の証券会社にお申し出ください。
- 未受領の配当金について
未受領の配当金は住友信託銀行にお申し出ください。

NEW!

IRメール配信サービスをはじめました

投資家の皆様にタイムリーに開示情報をご提供するために、最新のニュースリリースやホームページの更新情報などを、あらかじめご登録いただいた電子メールアドレスに配信する、IRメール配信サービスをはじめました。

○IRメール配信サービスのご登録は
<http://www.itcnetwork.co.jp/ir/>

IR情報→IRメール配信 よりご登録ください。

株主アンケートのお願い

当社IR活動の充実を図るため、同封しておりますはがきにて、アンケートへのご協力をお願いいたします。

第12期株主通信のアンケートでは、株主の皆様から多くの貴重なご意見・ご感想をいただきました。ご協力くださった皆様に厚く御礼申し上げます。



本株主通信に関するお問い合わせ先：

アイ・ティー・シーネットワーク株式会社 経営企画部IR課

03-5739-3702 (9:30~18:00)

