

CONTENTS

- P1 トップメッセージ「コネクシオプラン2020」の達成と、さらなる飛躍を目指します!!
- P3 特集1 新中期経営計画「コネクシオプラン2020」の概要
- P4 特集2 社員インタビュー「nexiplus」「IoTソリューション」のこれから
- P5 トピックス「多様な人財の活躍支援」の認定表彰

営業利益



7期連続増益・過去最高益を更新

中期目標



「営業利益**100**億円」を達成

新中期経営計画



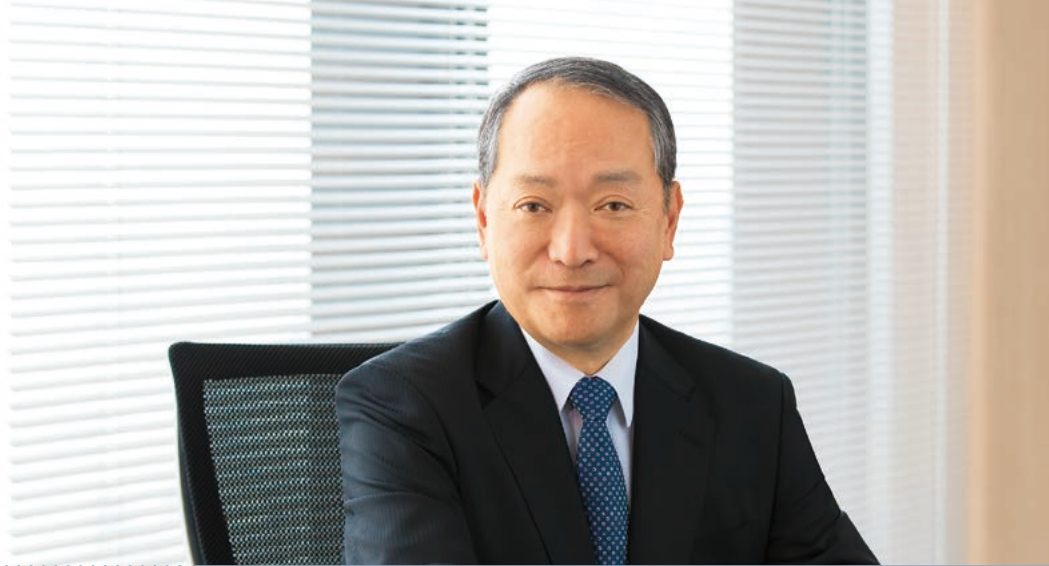
「コネクシオプラン**2020**」
を発表

年間配当**65**円(9円の増配)



「設立**20**周年記念配当」として期末に**5**円

代表取締役社長
井上 裕雄



Q. 2018年3月期の取組みと
成果について教えてください。

**コンシューマ事業が利益を牽引し、
中期目標「営業利益100億円」を
達成いたしました。**

コンシューマ事業では、「また来たくなる」魅力あるショップの実現に向けて、スマホ教室を全国の直営店約200店舗まで拡大し、多くのお客様にご好評をいただきました。また、2017年4月にスタートした自社独自サービス「nexiplus（ネクシプラス）」は、順調に新規会員の獲得を進めることができました。

一方、法人事業では、企業のスマートフォン導入の広がりに合わせて、モバイルヘルプデスクやキittingを主軸とするモバイルBPOサービスの体制を強化し、顧客数や案件数を伸ばすことができました。

これらの取組みの結果、当期の営業利益は7期連続増益、過去最高益を更新するとともに、2018年3月期を最終年度とした中期目標として掲げた「営業利益100億円」を達成いたしました。従業員への特別賞与やさまざまな先行投資を実行しながら利益をしっかりとあげることができた点は良かったと思っています。

【営業利益の推移】



Q. 中期目標達成に向けて取り組んだ3年間を
総括してください。

**事業環境の変化に柔軟に対応し、
働きやすい環境づくりを進めながら、
着実に実績を伸ばしました。**

当社を取り巻く事業環境は、この3年間でさまざまな変化が見られました。

コンシューマ事業では、MVNOやサブブランドの台頭、端末購入補助の適正化に関するガイドラインの施行などがありました。法人事業では、企業におけるスマートフォン利用が広がるとともに、M2MからIoTに進化してきました。

このような中、アクセサリ・コンテンツ・光回線などの携帯周辺商材の販売に注力し、お客様一人当たりの収益拡大に努めるとともに、スマホへの買替え促進、「nexi」「nexiplus」の提案や、スマホ教室によるお客様のスマホ利用の促進などを進め、コンシューマ事業にて大きく利益を伸ばしました。

法人事業では、モバイルBPOサービスの体制強化や、IoTゲートウェイ端末を核としたIoT導入の実証実験などを積極的に進め、事業の基盤を固めました。

営業利益100億円という目標は、計画策定当初は高いハードルと認識していましたが、これが達成でき、大変満足しています。

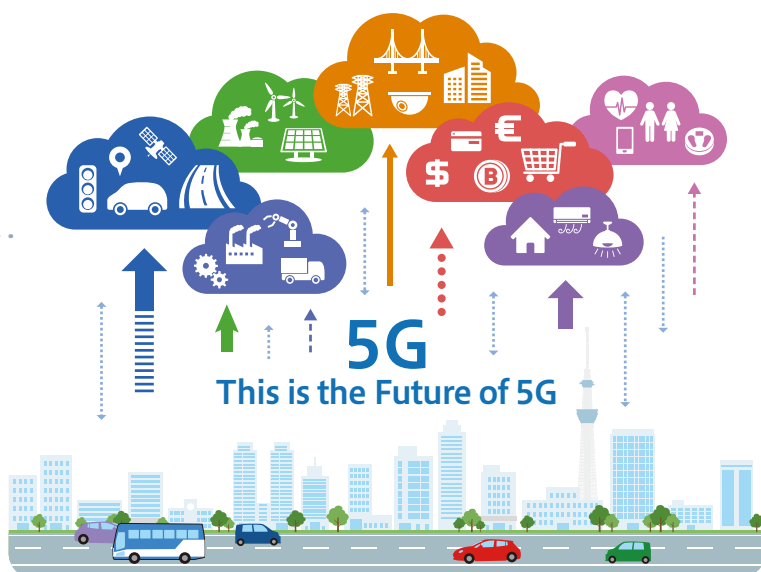
法人向けモバイルBPOサービス

モバイルヘルプデスク



キitting (端末設定)

「コネクシオプラン2020」の達成と、さらなる飛躍を目指します！！



Q. 新中期経営計画「コネクシオプラン2020」に込める思いについて教えてください。

日本社会・産業インフラの変化を捉え、特に法人事業の成長に向けて力を注ぎます。

当社は2018年5月、2021年3月期を最終年度とする新中期経営計画「コネクシオプラン2020」を策定しました。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向け、日本の社会・産業インフラは大きく変化すると考えています。当社を取り巻く通信業界においても、5G(次世代移動通信)などさまざまな革新的技術が実用化し、社会が大きく変わっていきます。

当社は、お客様接点という立場から、技術の進化の恩恵が一部の人に限られることなく、誰もが享受できる社会のために、技術と人をつなぐ役割が期待されていると認識しています。

しかし一方では、若年層を中心とした労働人口の減少という問題があり、従来のような労働集約型の事業運営では、その役割を全うすることができません。

このような事業環境認識を踏まえ、新中期経営計画では「5Gが拓くスマート社会へ向け、お客様接点の深耕と生産性の向上」を基本方針に掲げ、取り組むこととしました。2020年(2021年3月期)の到達イメージとしては、コンシューマ事業の安定的な収益基盤のもと、法人事業の成長を加速させ、営業利益110億円を目指します。また、この3年間で法人事業では、企業のモバイル活用を促すアプリ・セキュリティ・システムを統合したソリューションを提供する

「モバイル・ソリューション・プロバイダー」への進化を目指し、その後の飛躍のための「成長のドライバー」としたいと考えています。

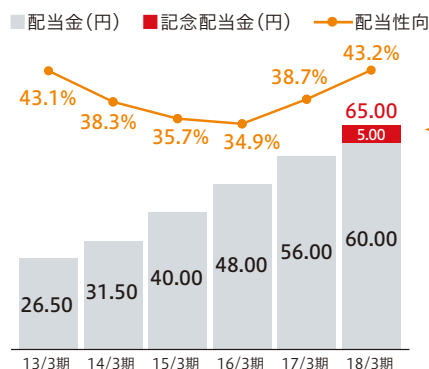
(詳しくは3ページ「新中期経営計画」をご覧ください)

Q. 最後に、株主の皆様へのメッセージをお願いします。

2017年8月19日に設立20周年を迎えることができたことを受け、当期の期末配当においては1株当たり5円の「設立20周年記念配当」を予定しています。株主の皆様への利益還元につきましては、今後も配当性向40%を目処として、引き続き安定的、継続的な配当を行えるよう、業績の向上に努めます。

株主の皆様におかれましては、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

【配当金の推移】



**5期連続
増配**

コネクシオプラン2020

5Gが拓くスマート社会へ向け お客様接点の深耕と生産性の向上

5G時代を見据えた5つの事業戦略

1

お客様との 長期的な関係構築



多くのお客様に継続的にご来店いただけるよう、お客様に寄り添った魅力ある店づくりを進め、リアル店舗の付加価値を高めて「お客様に長く愛される地域一番店」を目指します。

モバイル・ソリューション・ プロバイダーへ進化



法人向けモバイルBPOサービスの業務効率化やシステム投資を進め、運用基盤を確立させます。また、企業のモバイル活用を促すアプリ・セキュリティ・システムを統合したソリューションを提供します。

3

2

生産性の高い 店舗オペレーションの実現

Cost Down



CS (Customer Satisfaction) Up

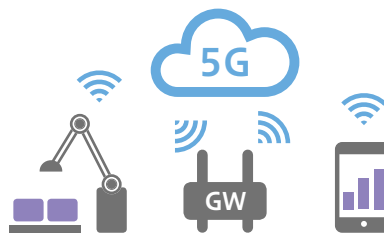


Sales Up



お客様をお待たせしないショップを目指して、移転による店舗の大型化を進めつつ、店舗オペレーションを進化させ生産性を高めます。

IoT/5Gソリューションの拡充



IoTゲートウェイ端末を核に、IoTシステム導入支援「Smart Ready IoT(スマートレディIoT)」サービスの拡充を図ります。また、業種/業態別ソリューションの展開などクラウドサービス領域を拡大します。

4

5

経営基盤の強化

資本戦略

配当性向40%を目標
ROE15%目標

投資戦略

将来につながる
戦略的投資を実行

人事戦略

コネクシオを支える
人財投資を強化

ESG/CSR経営

ESG/CSR経営の
更なる推進



コンシューマ・マーケティング部門
事業開発部
小原 早也佳

「ずっとホーム画面に置いておきたい」
そんなアプリを目指しています！

スマートフォン向けアプリ
「nexiplus(ネクシプラス)」

●お得なクーポンの提供や、電話による健康・恋愛の相談など
便利なコンテンツを提供する当社独自サービスです。



こちらのQRコード
から「nexiplus」に
アクセスいただけます



— どのような業務を担当していますか？

主に「nexiplus」の会員特典の企画・運用と新サービス
導入を担当しています。

「nexiplus」が本当にお客様のためになっているサービス
か、スタッフがおすすめしなくなるようなコンテンツになっ
ているかを考え、課題を見つけたら、「どうすれば解決できるか」
「もっと良くするにはどうするべきか」を社内関係者やパー
トナー企業と日々議論を交わし、より充実したコンテンツづく
りに励んでいます。

2017年4月のリリースから1年が経ちましたが、お客様

からご好評をいただき、順調に会員数が拡大していることに
やりがいを感じています。

— 今後、「nexiplus」をどのように育てていきたいですか？

お客様が何かを必要とする時に「nexiplusにならある
かも！」と思っていただけるようなサービスを目指しています。
数あるスマホアプリの中で「ずっとホーム画面に置いておき
たい」そんなアプリであるように、これからも魅力的なコン
テンツの拡充を進めていきます。また、いずれはアプリという
枠を超えて「nexi」ブランドで新たな商品やサービスを展開
していきたいですね。

センシング技術とモバイル通信を活かした
「IoTソリューション」でお客様の『困った』を解決しています！



コネクシオの「IoTソリューション」

●お客様の「IoTを試してみたい」をサポートし、
本格的なIoTサービスの構築を実現します。

*IoT:全てのモノがネットワークを介してつながり、
情報交換や制御を行う仕組みのこと



スマートサービス推進部門
IoTビジネス部
野本 洋司

— どのような分野で導入されていますか？

多くの機器メーカー様では「ユーザーへ納品した機器の、
その後の状態が分からないことが不安」という課題をお持ち
です。納品した機器が故障するとユーザーに迷惑がかり、
企業イメージの低下や信用を失うことにつながってしまう
からです。

そこで、事前に納品する機器に、私たちが提供するセン
サーとモバイル機器を取付けることで、故障に至る前の異常
の予兆を検出することが可能になりました。

故障の予兆に合わせてメンテナンスをし、故障を未然に防ぐ
ことでユーザーの利便性と満足度の向上が実現できるのです。

— 今後、IoT事業を伸ばすために、どのようなことに取り組
んでいきますか？

昨今注目を集めている次世代通信規格「5G」を取り入れ
て、これまで技術的に解決できなかったお客様の課題解決に
つなげていきたいですね。

例えば、AI(人工知能)の発達により、世の中がより便利に
なると言われていますが、AIの力を借りるには現場にある大
量のデータを収集し、高速に伝達することが不可欠です。

「IoT」と「5G」を組み合わせることで、大量データの高速処
理を実現し、世の中を快適・便利にしていく一端を担いたい
と思っています。

(ご参考)2018年5月24日プレスリリース 新サービス「Smart Ready IoT ソリューションテンプレート」販売開始
URL: <https://www.conexio.co.jp/news/2018/180524.pdf>

～健康経営～

2018年2月 2年連続

「健康経営優良法人2018 ～ホワイト500～」に認定
(経済産業省、日本健康会議)



2018
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500

～ワーク・ライフ・バランス～

2018年2月 第3回ホワイト企業アワード
「育児支援部門」「イクボス部門」ダブル受賞
(一般財団法人日本次世代企業普及機構)

2018年2月 第8回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞
「厚生労働大臣賞」を受賞
(人を大切にする経営学会、法政大学大学院 中小企業研究所)



会社情報

■ 会社概要 (2018年3月31日現在)

商号 コネクシオ株式会社
CONEXIO Corporation
本社所在地 〒160-6137
東京都新宿区西新宿8-17-1
住友不動産新宿グランドタワー37F
設立 1997年8月
資本金 2,778,442,500円
従業員数 5,070名
会計監査人 有限責任監査法人トーマツ

■ 役員 (2018年6月26日現在)

代表取締役社長 井上 裕雄
取締役専務執行役員 目時 利一郎
取締役専務執行役員 直田 宏
取締役(非常勤) 梶原 浩
社外取締役(独立) 細井 一雄
社外取締役(独立) 宮本 元
常勤監査役 柴田 信治
監査役(非常勤) 岩崎 達士
社外監査役(独立) 遠藤 隆
社外監査役(独立) 吉田 修己
常務執行役員 大澤 雅弘
常務執行役員 松本 博
常務執行役員 中田 伸治
常務執行役員 保坂 卓二
常務執行役員 森下 大二郎
常務執行役員 渡辺 元
執行役員 田中 常弘
執行役員 狩集 雅人
執行役員 山田 泰
執行役員 井上 直樹
執行役員 神野 憲昭
執行役員 福士 和男

株式情報 (2018年3月31日現在)

■ 株式の状況

発行可能株式総数 153,600,000株
発行済株式総数 44,737,938株
株主数 3,693名

■ 大株主 (上位10名)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
伊藤忠商事株式会社	26,996,000	60.34
株式会社光通信	1,910,000	4.27
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL	1,895,841	4.24
DEUTSCHE BANK AG LONDON GPF CLIENT OMNI-FULL TAX 613	1,510,500	3.38
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	1,501,500	3.36
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	1,089,400	2.44
GOVERNMENT OF NORWAY	776,892	1.74
コネクシオ社員持株会	565,712	1.26
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)	385,000	0.86
有限会社福田商事	366,000	0.82
計	36,996,845	82.70

(注)持株比率は、自己株式(86株)を控除して計算しております。

株主メモ

事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会 毎年6月開催
基準日 定時株主総会:毎年3月31日 期末配当:毎年3月31日 中間配当:毎年9月30日
そのほか必要があるときは、あらかじめ公告して定めた日

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人事務取扱場所 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(郵便物送付先) 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先) 0120-782-031

証券コード 9422
公告方法 電子公告の方法により行います。ただし、やむをえない事由により電子公告を行うことができない場合は、日本経済新聞に掲載します。
(公告掲載URL) <http://www.conexio.co.jp/corporate/reports/reports.html>

■ 諸手続きに関するご案内

住所などの変更手続きについて 株主様の口座のある証券会社にお申出ください。なお、証券会社に口座がないため特別口座が開設されました株主様は、特別口座の口座管理機関である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。
未受領の配当金について 株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。

<https://www.conexio.co.jp/ir/>

当社ウェブサイトの「IR情報」ページでは、IRに関する情報、決算関係の資料などをご覧いただけます。また、最新のニュースリリースや当社ウェブサイトの更新情報などを、ご登録の電子メールアドレスにタイムリーに配信するIRメール配信サービスを行っております。上記URLからぜひご登録下さい。

[本株主通信に関するお問い合わせ先]

コネクシオ株式会社 経営企画部 広報・IR課 TEL 03-5331-3702 (9:30~18:00)

